

Порядок проживания с домашними животными

Перед бронированием услуг потребитель, являющийся владельцем домашнего животного и намеревающийся проживать в ДП «Новые Горки» с домашним животным, обязан ознакомиться с настоящими Правилами.

Заключение договора на оказание гостиничных услуг является подтверждением того, что потребитель ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения.

- В ДП «Новые Горки» разрешено проживание потребителей вместе с собаками, кошками и птицами. Проживание с иными домашними животными согласовывается с администрацией ДП «Новые Горки» дополнительно;

- Размещение потребителей с домашними животными разрешается **только при наличии ветеринарного паспорта домашнего животного, который содержит сведения о проведении необходимых вакцинаций и о сделанных прививках;**

- Размещение с собаками разрешено **только при условии регистрации домашнего животного (собаки)** в соответствии с Законом Московской области от 22.12.2022 № 230/2022-ОЗ «О регулировании отдельных правоотношений в области обращения животными в Московской области и о внесении изменений в закон Московской области «О регулировании дополнительных вопросов в сфере благоустройства в Московской области» и в порядке, установленном постановлением Правительства Московской области от 20.06.2023 № 406-ПП «Об утверждении Порядка регистрации домашних животных на территории Московской области». Домашнему животному должен быть присвоен уникальный буквенно-цифровой идентификационный номер и информация о животном и его владельце должна быть внесена в государственную информационную систему в области ветеринарии Московской области;

- При заселении с собакой потребитель обязан предоставить администрации **выписку из реестра с регистрационной записью на бумажном носителе;**

- Учреждение оставляет за собой право отказать в размещении на территории ДП «Новые Горки» домашнему животному при отказе владельца домашнего животного представить документы, указанные в настоящих Правилах;

- Для размещения потребителей с домашними животными Учреждение самостоятельно определяет категорию дачи/коттеджа;

- **Проживание с дикими животными в ДП «Новые Горки» запрещено.**

Обязанности потребителя, проживающего с домашним животным

- Иметь необходимые аксессуары и приспособления для обеспечения быта домашних животных: миску для кормления, коврик, специальную клетку, лоток для естественных отпавлений;
- Выгуливать домашних животных на территории ДП «Новые Горки» только в специально отведенных для этого местах. **Выгул домашних животных возможен только при самостоятельной уборке за животным при помощи гигиенических пакетов;**
- **Выгуливать собак только в наморднике, ошейнике и на поводке;**
- Коты (кошки) вне номера (дачи/коттеджа) должны находиться в специальном контейнере-переноске. Птицы должны находиться в клетке, как в номере (даче/коттедже), так и в других помещениях ДП «Новые Горки»;
- Обеспечивать нахождение домашнего животного в контейнере/клетке или в наморднике и на поводке под контролем хозяина во время уборки в номере;
- Соблюдать санитарно-гигиенический режим в номере (даче/коттедже), административных и иных зданиях, и на всей территории ДП «Новые Горки».

Ограничения, накладываемые на потребителя, проживающего с домашним животным

- Запрещается посещение с домашним животным детских и спортивных площадок, административного корпуса ДП «Новые Горки»;
- Запрещается оставлять домашнее животное без присмотра в местах общего пользования;
- Запрещается кормить домашних животных из посуды, принадлежащей ДП «Новые Горки»;
- Запрещается мыть домашних животных в душевых кабинах, ваннах номера (дачи/коттеджа), использовать для ухода за домашним животным полотенца, простыни и другие постельные принадлежности, принадлежащие ДП «Новые Горки»;
- Запрещается вычесывать домашних животных в номере (даче/коттедже) и местах общего пользования ДП «Новые Горки».

Ответственность потребителя, проживающего с домашним животным

- Всю ответственность за обеспечение надлежащего содержания домашнего животного в номере (даче/коттедже), за решение проблем питания, чистки, выгула домашнего животного несет потребитель - владелец домашнего животного;
- Владелец домашнего животного несет ответственность за ущерб, причиненный вследствие порчи или уничтожения домашним животным имущества Учреждения (ДП «Новые Горки»). Причиненный домашним животным ущерб подлежит возмещению владельцем домашнего животного в полном объеме;

- Вся ответственность за домашнее животное, его поведение и возможное нанесение ущерба имуществу и здоровью третьих лиц возлагается на владельца домашнего животного.

Прочие условия.

Учреждение вправе в одностороннем порядке расторгнуть заключенный с потребителем, проживающим с домашним животным, договор оказания гостиничных услуг, и потребовать покинуть ДП «Новые Горки» в случае:

- нарушения Гостем настоящих Правил;
- агрессивного, неадекватного, шумного поведения домашнего животного;
- если домашнее животное создает дискомфорт для других гостей, является причиной жалоб и обращений, мешает персоналу ДП «Новые Горки» выполнять свои служебные обязанности.